

令和2年度 【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

回収数108名（回収率74%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	8	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97	10	0	未回答1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	99	9	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	101	5	0	未回答2
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	105	3	0	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	103	4	1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96	11	0	未回答1
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93	11	2	未回答2
	⑨	保護者向け研修会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	50	10	未回答2
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66	37	1	未回答4
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90	17	0	未回答1
	⑫	個人情報に十分注意しているか	101	7	0	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66	35	5	未回答2
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	41	55	8	未回答4
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	99	8	1	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	103	4	0	未回答1